

POLITIKA KVALITY



Portfolio služeb a produktů nabízených firmou GEFOS inženýring, s.r.o. bylo sestaveno na základě přání a požadavků zákazníků firmy. Tzv. „ALL INCLUSIVE“ nabídka zahrnuje činnosti související s:

- přípravou stavby, realizací a dokončením stavby,
- majetkoprávním vypořádáním pozemků,
- koupí, zprostředkováním nájmu, ev. prodejem stavby či jiné nemovitosti,
- facility management,
- získáváním finančních prostředků pro realizaci rozvojových aktivit našich zákazníků, především prostřednictvím dotací EU.

Komplexnost služeb, rychlost jejich dodávky, maximální kvalita, finanční dostupnost a spokojenost všech zainteresovaných stran jsou naší hlavní předností.

Očekávané přínosy zavedení systému managementu kvality:

- **zvýšení kvality** poskytovaných služeb, čímž dosáhneme zároveň i **vyšší spokojenosti zákazníků a dalších zainteresovaných stran**,
- **zvýšení konkurenceschopnosti**,
- **zvýšení výkonnosti** zaměstnanců a firemních procesů.
- **splnění standardního kritéria ve výběrových řízeních**, veřejných soutěžích.

Uplatňováním principů řízení kvality dle **ČSN EN ISO 9001:2016**, s ohledem na neustálé zlepšování stanovených procesů, chceme dosáhnout naplnění naší vize a svých očekávání.

Jsme si vědomi, že toho je možné dosáhnout pouze za předpokladu plné angažovanosti všech zaměstnanců, především pak efektivní práci středního a vyššího managementu při řízení a vedení lidských zdrojů. **Mimořádně silnou konkurenční pozici** firma získá díky odhodlání těchto lidí uspět v konkurenci a celoživotně se vzdělávat. Vážíme si proto svých zaměstnanců, dáváme důvěru mladým lidem, nasloucháme zkušeným praktikům. Chováme se poctivě a hospodárně nejenom k majetku firmy, pracujeme šetrně ve vztahu k přírodě a svému okolí. Vzhledem k rozsahu předmětu podnikání je spolupráce s dalšími firmami nezbytná. Klademe proto důraz na úroveň komunikace a schopnost efektivního rozhodování. Ve smluvních vztazích jsme korektními partnery.

Závazek managementu společnosti:

- vytvářet podmínky pro splnění cílů, v případě neplnění vyvozovat opatření,
- plánovat nezbytné zdroje pro plnění cílů,
- zvyšovat kvalifikaci a úroveň znalostí všech pracovníků,
- trvale zvyšovat efektivnost všech částí systému řízení kvality,
- dodržovat platná ustanovení všech právních a jiných předpisů.

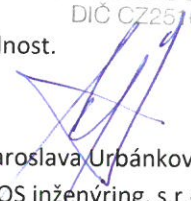
Závazek zaměstnanců:

- důsledně a přesně dodržovat postupy stanovené dokumentací QMS,
- nést vysokou odpovědnost za kvalitu vlastní práce,
- předcházet chybám důslednou sebekontrolou a kontrolou,
- zajistit osobní přístup k zákazníkům firmy,
- zajistit informovanost zákazníků.

Za pochopení a uplatňování politiky kvality převzal management společnosti plnou odpovědnost.

V Českých Budějovicích dne 2. 1. 2018

GEFOS inženýring, s.r.o.
Plánská 1854/6
370 07 České Budějovice
DIČ CZ25166891 (1)



Ing. Jaroslava Urbánková
jednatelka společnosti GEFOS inženýring, s.r.o.